



L&G Holding srl

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – Edizione 01/2025

1. Parti del contratto

1.1 Per "Venditrice" si intende la società L&G Holding srl, con sede:

Sede Operativa: Via SS 85 Km 37,7 Venafrana - 86070 - Macchia d'Isernia (IS) Italy

Sede Legale: Via Molise 19 – 86170 – Isernia (IS) Italy, P.IVA C.F. IT00844580944 - SDI T04ZHR3 – CCIAA IS-36186

Eventuali variazioni di denominazione o di sede sociale della Venditrice non produrranno alcun effetto sulla validità ed efficacia delle presenti condizioni generali.

1.2 Per "Acquirente" si intende chiunque - impresa in forma individuale o societaria - richiede alla Venditrice la fornitura dei Prodotti.

1.3 Il presente documento viene inviato per e-mail alla clientela che instaura con la Venditrice un contratto inerente l'attività di fornitura di beni e servizi. Non necessitano di accettazione per iscritto, vengono considerate come un'accettazione implicita delle condizioni generali di vendita a seguito di acquisto.

2. Ambito di applicazione ed efficacia

2.1 Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le vendite effettuate dalla Venditrice, e regolano tutti i rapporti futuri tra la Venditrice e l'Acquirente, anche in mancanza di un espresso richiamo.

2.2 I rapporti regolati dalle presenti condizioni generali riguardano la vendita di tutti i Prodotti chimici, solidi e liquidi, commercializzati, prodotti e della fornitura di Servizi forniti dalla Venditrice (Pulizia e applicazione dei prodotti chimici), tutti entrambi di seguito ("i Prodotti").

2.3 Eventuali deroghe alle presenti condizioni generali non produrranno effetti se non risulteranno da accordo scritto tra la Venditrice e l'Acquirente.

2.4 Con la sottoscrizione della presente e comunque con la trasmissione delle ordinazioni alla Venditrice l'Acquirente rinuncia espressamente all'applicazione delle sue condizioni generali di acquisto.

2.5 L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole delle presenti condizioni generali non inficia la validità, efficacia ed opponibilità delle altre clausole.

2.6 La Venditrice attua un sistema secondo le procedure ISO 9001 dalla gestione dell'ordine alla consegna delle merci così articolato:

- a) Il Venditore emette preventivo;
- b) Il Compratore accetta il preventivo o in sostituzione emette ordinativo di acquisto;
- c) Il Venditore emette Ordine confermato da cliente o proforma-invoice;
- d) Dopo l'emissione di quanto descritto al punto c), l'ordine non è più annullabile perché trattasi di Prodotti formulata ad-hoc per il Compratore.
- e) Il Venditore spedisce con DDT le merci, eventuali ammanchi, annotazioni, rotture, vanno segnalate sul DDT. L'accettazione con riserva deve entro 10 gg. deve essere motivata da comunicazione giustificativa a pena di decadenza.
- f) Il Venditore emette fattura;
- g) La vendita è conclusa.

3. Termini di consegna

3.1 I termini di consegna sono indicativi e mai essenziali, e non impegnano comunque la Venditrice.

3.2 La Venditrice non è tenuta a corrispondere indennizzi di sorta per eventuali danni, diretti o indiretti, imputabili a ritardi di consegna.

3.3 La merce, anche se resa franco destino, viaggia a rischio e pericolo del Compratore. Qualora richiesto dal Compratore nei preventivi di spesa o negli ordini ricevuti, le merci potranno essere assicurate per l'importo risultante dalla fattura di vendita.

4. Trasporti

L&G Holding s.r.l.

Sede legale Via Molise 19 – 86170 Isernia (IS)

Sede operativa Via SS 85 Km 37,7 – 86070 – Macchia d'Isernia (IS)

Tel. +39 0865.55278 Fax. +39 0865.55278 P.IVA -EORI IT00844580944 CCIAA 36186

E-Mail info@lgholding.it - Indirizzo web www.lgholding.it Pagina 1

Please consider the environment before printing this email. L&G offset a total of 7.829,19 Kg. CO2 in the 2023.



4.1 Le vendite della L&G Holding srl sono ExW, il trasporto ove richiesto dall'Acquirente viene addebitato in fattura.

5. Imballi e contenitori

5.1 Gli imballi a rendere (ivi inclusi pallets, EPAL, cisternette e cubi in plastica), qualora non sia stato pattuito espressamente che costituiscono oggetto della vendita, restano di esclusiva proprietà della Venditrice. Se indicati in DDT devono essere restituiti.

5.2 L'Acquirente è tenuto a restituirli, franco suo stabilimento, al Vettore o ad altro incaricato della Venditrice, entro 90 giorni dalla data di consegna.

5.3 Decorso infruttuosamente tale termine, la Venditrice avrà facoltà di emettere fattura di vendita all'Acquirente per un corrispettivo al valore a nuovo dell'imballo, con termini di pagamento eguali a quelli applicati all'Acquirente per le vendite dei Prodotti.

5.4 In ipotesi di restituzione di imballi lesionati, o danneggiati verrà addebitato all'Acquirente l'importo del valore dell'imballo evidenziato in fattura.

6. Pagamenti

6.1 I pagamenti dovranno essere effettuati alla sede della Venditrice con B/B Anticipato, salvo diversa pattuizione risultante dall'ordine confermato o dalla proforma invoice.

6.2 L'Acquirente procederà al pagamento secondo le condizioni riportate nell'ordine confermato o dalla proforma invoice. L'Acquirente non sarà in nessun caso autorizzato a differire l'obbligo di pagamento né a compensare o detrarre alcun importo per qualsiasi motivo.

6.3 In caso di ritardo nel pagamento dell'Acquirente, verranno automaticamente addebitati interessi moratori al tasso di cui al D.lgs. 231/2002 come modificato dal D.lgs. no. 192/2012, decorrenti dalla data di scadenza della fattura.

6.4 Acconti o pagamenti parziali si intendono sempre imputati, nell'ordine, alle spese di recupero, agli interessi ed infine al capitale.

6.5 Fatture non pagate alla scadenza, pregiudicano a nostro insindacabile giudizio, l'invio di ulteriori merci ordinate dal compratore.

6.6 L'Acquirente non potrà far valere nei confronti della Venditrice alcun reclamo, contestazione o pretesa, né in via di azione né in via di eccezione, se non dopo aver regolato integralmente gli importi fatturati dalla Venditrice.

6.7 Se l'Acquirente non avrà provveduto al pagamento entro cinque (5) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento indicato o dalla richiesta inviata per PEC o raccomandata di effettuare il pagamento, la Venditrice avrà diritto di risolvere unilateralmente il contratto mediante lettera raccomandata o PEC qualora l'Acquirente non abbia provveduto entro il termine quanto previsto nella diffida inviata dalla Venditrice. In tal caso, la Venditrice potrà pretendere la restituzione dei prodotti consegnati nonché il diritto di esigere un ulteriore indennizzo pari al 20% del valore del contratto o, qualora ciò si rivelasse insufficiente, per il danno effettivamente sostenute dalla Venditrice. In caso di Prodotti non consegnati perché in attesa di pagamento anticipato, i Prodotti non saranno consegnati, la Venditrice potrà pretendere il diritto di esigere un ulteriore indennizzo pari al 20% del valore del contratto o, qualora ciò si rivelasse insufficiente, per il danno effettivamente sostenute dalla Venditrice.

6.8 Il mancato pagamento alle condizioni risultante dalla fatturazione emessa dalla L&G Holding srl, comporterà la perdita dei benefici della eventuale dilazione e il ripristino del solo pagamento anticipato per il Cliente.

7. Tolleranze

7.1 Sono ammesse le tolleranze d'uso, così come codificate nella raccolta degli usi della provincia di Isernia per il commercio dei Prodotti chimici in genere.

8. Ordinativo Minimo

8.1 Per un ordinativo Franco Destino inferiore a 100 kg/litri, verrà applicata una maggiorazione sul prezzo di listino del prodotto secondo la caratteristica della transazione più IVA.

9. Verifiche, Accettazione ordini, Reclami e Contestazioni

9.1 Tutte le modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni Generali di Vendita saranno vincolanti solo se accettate dal Venditore per iscritto. Il Venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita.

9.2 L'Acquirente deve accertarsi dell'idoneità dei Prodotti chiedendo anche eventuali campionature al Venditore per verificare se il prodotto è consono per gli usi che ne intende fare.

L&G Holding s.r.l.

Sede legale Via Molise 19 – 86170 Isernia (IS)

Sede operativa Via SS 85 Km 37,7 – 86070 – Macchia d'Isernia (IS)

Tel. +39 0865.55278 Fax. +39 0865.55278 P.IVA -EORI IT00844580944 CCIAA 36186

E-Mail info@lgholding.it - Indirizzo web www.lgholding.it Pagina 2

Please consider the environment before printing this email. L&G offset a total of 7.829,19 Kg. CO2 in the 2023.



9.3 Il Venditore accetta gli ordinativi dei clienti ricevuti con riserva, solo con l'emissione dell'ordine confermato da cliente la vendita viene perfezionata. Essendo la natura dei nostri Prodotti creata ad-hoc per il Compratore, non si potrà più recedere dal ricevimento dell'ordine confermato da cliente. Pertanto l'ordine confermato da cliente è irrevocabile.

9.4 L'Acquirente decade da ogni garanzia se non denuncia per iscritto alla Venditrice le proprie contestazioni entro 15 giorni di calendario dalla consegna dei Prodotti, salvo quanto previsto al punto successivo.

9.5 In ogni caso, gli eventuali vizi o difformità (tanto qualitative quanto quantitative) dei Prodotti consegnati devono essere denunciati per iscritto, PEC o raccomandata, a pena di decadenza, prima dello scarico o travaso degli stessi in imballi o serbatoi dell'Acquirente.

9.6 Nessun Prodotto potrà essere restituito senza il preventivo consenso del Venditore. In caso di ritiro concordato, la merce verrà ritirata, e dopo gli opportuni controlli verrà emessa nota credito, con l'esclusione di Prodotti che abbiano subito danni, anche lievi. Non si ritirano merci scadute o vicino la scadenza (6 mesi).

9.7 In caso di forniture a consegne ripartite, eventuali reclami, anche se tempestivi, non esonerano l'Acquirente dall'obbligo di ritirare e pagare tutti i Prodotti ordinati.

9.8 Resta espressamente esclusa dalle garanzie prestate da L&G Holding srl la garanzia inerente alla idoneità dei Prodotti ad una specifica destinazione o uso anche laddove l'Acquirente abbia indicato nel proprio ordine l'utilizzo al quale i Prodotti si intendono destinati.

9.9 Il Venditore è responsabile dei Prodotti venduti qualora il prodotto differisca per qualità chimiche da quelle indicate nelle schede tecniche e di sicurezza e/o nel rapporto di analisi (COA). In questo caso il prodotto verrà sostituito, dopo averne accertato il difetto, entro un mese dalla emissione della fattura di vendita. Nessuna ulteriore azione può essere avanzata oltre tale data.

9.10 Per vizi occulti, L&G HOLDING SRL potrà essere ritenuta responsabile solo nei limiti delle seguenti disposizioni:

- a) Ogni reclamo dovrà essere rivolto a L&G HOLDING SRL mediante PEC o lettera raccomandata entro sette (7) giorni lavorativi dalla sua scoperta, accompagnato dall'indicazione precisa dell'oggetto del reclamo e dalla fattura della merce cui il reclamo si riferisce;
- b) Il diritto di reclamo decade in ogni caso dopo un mese dalla consegna e dal controllo del prodotto.

L'eventuale presentazione di un reclamo non esenterà l'Acquirente dal rispetto delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

10. Responsabilità. Forza maggiore

10.1 Fermo il limite di cui all'art. 1229 c.c., la Venditrice non risponde di eventuali danni diretti o indiretti di alcun tipo (espressamente inclusi l'arresto di produzione, i costi di richiamo dei Prodotti, i danni da perdita di chances o di clientela) derivanti dalla fornitura e dall'utilizzo dei Prodotti.

10.2 La Venditrice è in ogni caso esonerata da ogni responsabilità in ipotesi di mancata o incompleta fornitura dovuta a scioperi aziendali e/o generali, insurrezione, guerra, disastri naturali o nucleari, incendi, carenza di materie prime e/o di fonti energetiche, pandemie e lock down e, più in generale, di ogni altro evento o circostanza costituente ipotesi di forza maggiore.

10.3 Al verificarsi di una tale ipotesi, la Venditrice ne darà comunicazione scritta all'Acquirente, ed avrà facoltà, a sua insindacabile scelta, di revocare l'accettazione dell'ordine (restituendo all'Acquirente, in tal caso, gli eventuali acconti ricevuti senza aggravio di interessi) ovvero di fissare un termine, non eccedente i 60 giorni, per l'effettuazione della fornitura.

11. Facoltà di recesso

11.1 La Venditrice potrà recedere dal contratto senza alcun onere qualora si verificano fatti o circostanze che alterino la stabilità dei mercati, il valore della moneta, le condizioni delle industrie produttrici dei Prodotti e delle materie prime e le condizioni di approvvigionamento.

11.2 La Venditrice avrà altresì facoltà di recedere dal contratto senza alcun onere laddove a carico dell'Acquirente siano levati protesti, promosse azioni ingiuntive, esecutive o cautelari o intraprese procedure concorsuali, ovvero non abbia rispettato i termini di pagamento.

12. Regolamento Europeo 1907/2006 ("REACH")

12.1 Il Regolamento Europeo REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals) prevede una serie di informazioni che il fornitore di Prodotti chimici deve rendere disponibili alla clientela per consentirle un utilizzo più sicuro dei Prodotti stessi. Il REACH impone ai clienti di comunicare al loro fornitore qualsiasi informazione utile sui pericoli e sulle possibili inadeguatezze del loro sistema di gestione del rischio inerenti alle sostanze o preparati da essi utilizzati. Il REACH impone invece ai fornitori di Prodotti chimici una procedura ed una tempistica specifiche per il processo di pre-registrazione e registrazione di sostanze e

L&G Holding s.r.l.

Sede legale Via Molise 19 – 86170 Isernia (IS)

Sede operativa Via SS 85 Km 37,7 – 86070 – Macchia d'Isernia (IS)

Tel. +39 0865.55278 Fax. +39 0865.55278 P.IVA -EORI IT00844580944 CCIAA 36186

E-Mail info@lgholding.it - Indirizzo web www.lgholding.it Pagina 3

Please consider the environment before printing this email. L&G offset a total of 7.829,19 Kg. CO2 in the 2023.



preparati chimici.

12.2 Se il fornitore della Venditrice non dovesse assolvere correttamente a tale procedura a e tale tempistica, ciò potrebbe influire sulla successiva fornitura dalla Venditrice all'Acquirente, così come potrebbe verificarsi il caso di interruzione della fornitura laddove le sostanze e i preparati in questione dovessero richiedere un supplemento di controlli scientifici.

12.3 La Venditrice informerà l'Acquirente di eventuali ritardi causati dalle circostanze sopra indicate, fermo restando comunque quanto previsto all'Art. 3 delle presenti condizioni generali.

12.4 La Venditrice metterà a disposizione dell'Acquirente delle apposite schede di sicurezza conformi al regolamento (CE) n° 1907/2006 (REACH) come modificato dal Regolamento (UE) 2020/878 e, ove necessario, degli allegati indicanti le possibili esposizioni a rischio dei Prodotti, onde consentire all'Acquirente di controllare se l'utilizzo concreto degli stessi corrisponde a quanto indicato nella scheda di sicurezza e nei suoi eventuali allegati.

12.5 Ove l'Acquirente intenda destinare i Prodotti ad un utilizzo diverso da quello indicato nella documentazione fornitagli, dovrà darne immediato avviso scritto alla Venditrice, che a sua volta contatterà il proprio fornitore, se trattasi di Prodotti commercializzati, per verificare la fattibilità ed i possibili rischi collegati a tale diverso utilizzo.

12.6 Sino a quando le relative informazioni non siano state comunicate dalla Venditrice all'Acquirente, quest'ultima potrà destinare i Prodotti ai soli utilizzi contemplati nella scheda di sicurezza e nei suoi eventuali allegati.

12.7 Resta in ogni caso esclusa ogni responsabilità da parte della Venditrice non solo per l'ipotesi di mancata ottemperanza dell'Acquirente alle prescrizioni stabilite dal REACH, ma anche, in coerenza a quanto stabilito al punto 9 delle presenti Condizioni Generali, riguardo all'idoneità dei Prodotti forniti all'utilizzo a cui l'Acquirente intende destinarli.

13. Proprietà Intellettuale

13.1 La Venditrice si impegna a mantenere segrete eventuali informazioni circa i Prodotti e le ricette di proprietà dall'Acquirente e a non divulgare eventuali informazioni riservate. Tali informazioni rimarranno conservate nei nostri archivi fino a termine della collaborazione.

14. Norme regolatrici

Per tutto quanto qui non espressamente previsto, si fa rinvio alle norme di legge italiane ed alla Raccolta di usi della Provincia di Isernia per il Commercio dei Prodotti Chimici in genere, nell'ultima versione approvata dalla CCIAA di Isernia.

15. Foro competente

Ogni controversia inerente alla interpretazione, validità, esecuzione e/o risoluzione delle presenti Condizioni Generali e dei singoli contratti di vendita da queste regolati è attribuita all'esclusiva competenza del Foro di Isernia, con espressa esclusione di ogni foro alternativo eventualmente previsto dalla legge.

16. Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi del D.lgs. 196/2003, art. 13. I dati personali dell'acquirente saranno trattati dalla parte venditrice, in forma cartacea e/o informatica, ai fini dell'espletamento degli obblighi contrattuali derivanti dalla proposta commerciale ricevuta.

L&G Holding srl

L&G Holding s.r.l.

Sede legale Via Molise 19 – 86170 Isernia (IS)

Sede operativa Via SS 85 Km 37,7 – 86070 – Macchia d'Isernia (IS)

Tel. +39 0865.55278 Fax. +39 0865.55278 P.IVA -EORI IT00844580944 CCIAA 36186

E-Mail info@lgholding.it - Indirizzo web www.lgholding.it Pagina 4

Please consider the environment before printing this email. L&G offset a total of 7.829,19 Kg. CO2 in the 2023.